

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		自立する未来の創造 こころ	利用児童数	4	回収数	4	100%	公表日	2026/3/31
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		今後も安全に配慮し、活発な活動が実施できるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	すぐにSOSを察知してくれて助けてくれます。子どもにも親にも、とても親身に接してくれています。	法令上の配置基準を満たしております。今後も個別に対応できるよう努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		わかりやすい構造化を目指しております。環境上の配慮が適切になるよう努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境になるよう努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	1	保護者に対して、いつも親身に対応してくれて、信頼のおける先生方です。	皆様に満足していただける専門性のある支援を提供できるよう研鑽を重ねてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0	楽しく創造物を作って、本人も喜んでいきます。	HP等で公表しております。皆様に伝わるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	1	とても分かりやすくまとめられています。ちゃんと子どものことを見ているなとわかる内容です。	面談、相談を重ね、ニーズを聞き取り、丁寧な説目をして、必要な支援計画の立案を行います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1		より良い支援ができるよう、お子様に必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	親自身が子どもへの接し方を学ばせてもらっています。いつもありがとうございます。	日々打合せ、振り返りを行い、支援計画に沿った支援が行えるよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	1		日々の様子に合わせ、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施します。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	1	1	児発1本の為、他の子どもとの交流はあまりないかも。クラブにも通わせてはないの。	今後必要に応じて交流の機会の検討をしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	ありました。	引き続き丁寧な説明をしております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を今後も続けます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	2	まだ子どもを預けて間もないので、他の保護者の方との交流はあまりない。	ご相談等は常に個別にて対応しております。今後もお気軽にご相談ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	本当にこれは感謝しかありません！いつも寄り添いの言葉、態度を頂いています。	お迎えの際に毎回お伝えさせていただき共通理解をさせていただけるよう努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1	SNSを通してだったり、常に私の愚痴や相談を毎日聞いてくれます。	定期的には支援計画の更新の際に面談を行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	思います。	今後も全職員が共感的に支援をするよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	0	2	一人っ子なので、まだ交流は行っていませんが、いずれはと思っています。	夏祭りやクリスマス会などのイベントにご家族で参加していただき、交流の場を設け、支援をさせていただいております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	本当にいつも私の心の支えです。ありがとうございます。	相談等の対応の体制を整えております。チラシ、通信の配布やHPで周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応できるよう努めております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	臨機応変に、対応してくださっています。	引き続きこの体制を整えていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	お便りをいただいているので、今日はこういう活動をしたのか、今日はこうなのかとわかりやすいです。	ブログを2か所で公表したり月1回のこのころ通信でお知らせをしております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	思います。	引き続き個人情報の取り扱いに十分に留意していきます。	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		自立する未来の創造　こころ	利用児童数	4	回収数	4	100%	公表日	2026/3/31
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	0	0	防災グッズも常に置いてあるので、とてもしっかりされているなと思います。	玄関に配置しております。避難訓練等は月1回実施し、社員研修で実地訓練も行っております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	2	0	2	されていると思います。	月1回様々なシチュエーションで行っております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	思います。	安全計画を策定し、社内研修を重ねております。感染症などのお知らせ事項は玄関に掲示させていただいております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0	今まで、けが等はないですが、先生達のレスポンスはとても早いです。	事故対応マニュアルを策定し、社内周知を徹底しております。事故発生時には適切な対応に努めてまいります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	いつも楽しく通っています。	今後安心して過ごせるように努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	1	今日、こういう事して～、〇〇先生と遊んで～と、とても楽しくすごさせてもらってます。	楽しめる活動を提供できるよう研鑽を重ねてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	親子共々、ず～とお付き合いさせていただきたく思います。	今後とも満足の評価をいただけるようスタッフ一同尽力してまいります。	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		自立する未来の創造 ころ	利用児童数	12	回収数	10	83%	公表日	2026/3/31
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		今後も安全に配慮し、活発な活動が実施できるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	0		法令上の配置基準を満たしております。今後も個別に対応できるよう努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		わかりやすい構造化を目指しております。環境上の配慮が適切になるよう努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境になるよう努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	0		皆様に満足していただける専門性のある支援を提供できるよう研鑽を重ねてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	1		HP等で公表しております。皆様にわかりやすくなるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0		面談、相談を重ね、ニーズを聞き取り、丁寧な説目をして、必要な支援計画の立案を行います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		より良い支援ができるよう、お子様に必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		日々打合せ、振り返りを行い、支援計画に沿った支援が行えるよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1		日々の様子に合わせ、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施します。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	2	公園にいて遊ぶ、がこれに当たるのかな？と思います	今後必要に応じて交流の機会の検討をしてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		引き続き丁寧な説明をしてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1		「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明を今後も続けます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	2		ご相談等は常に個別にて対応しております。今後もお気軽にご相談ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		お迎えの際に毎回お伝えさせていただき共通理解をさせていただけるよう努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	1		定期的には支援計画の更新の際に面談を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		今後も全職員が共感的に支援をするよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	0	3		夏祭りやクリスマス会などのイベントにご家族で参加していただき、交流の場を設け、支援をさせていただいております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		相談等の対応の体制を整えております。チラシ、通信の配布やHPで周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応できるよう努めております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		意思の疎通や情報伝達のための配慮を今後も努めてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		ブログを2か所で公表したり月1回のころ通信でお知らせをしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		引き続き個人情報の取り扱いに十分に留意していきます。	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		自立する未来の創造 こころ	利用児童数	12	回収数	10	83%	公表日	2026/3/31
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		玄関に配置しております。避難訓練等は月1回実施し、社員研修で実地訓練も行っております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1		月1回様々なシチュエーションで行っております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		安全計画を策定し、社内研修を重ねております。感染症などのお知らせ事項は玄関に掲示させていただいております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		事故対応マニュアルを策定し、社内周知を徹底しております。事故発生時には適切な対応に努めてまいります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		今後も安心して過ごせるように努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0		楽しめる活動を提供できるよう研鑽を重ねてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	いつも暖かい見守りをありがとうございます	今後とも満足の評価をいただけるようスタッフ一同尽力してまいります。	